

Tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä

Nimi: FysioNatura
Y-tunnus: 2436198-6
Osoite: PL 3
Postinumero: 90401
Postitoimipaikka: OULU
Puhelinnumero: 0407646481
Sähköpostiosoite: mia@ilonsyli.fi

2. Rekisteriasioita hoitava henkilö

Yritys: FysioNatura
Nimi: Mia Tervo
Osoite: PL 3
Postinumero: 90401
Postitoimipaikka: OULU
Puhelinnumero: 0407646481
Sähköposti: mia@ilonsyli.fi

3. Tietosuojavastaava

Yritys: FysioNatura
Nimi: Mia Tervo
Osoite: PL 3
Postinumero: 90401
Postitoimipaikka: OULU
Puhelinnumero: 0407646481
Sähköposti: mia@ilonsyli.fi

4. Rekisterin käyttötarkoitus

Kerättäviä henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavia tarkoituksia varten:

- asiakassuhteen, asiakaspalvelun ja niihin liittyvän viestinnän ja markkinoinnin ylläpito, kehittäminen ja seuranta
- palveluiden toteuttaminen
- hoitokäyntien kirjaaminen
- fysioterapian ja kättilötyön palautteiden ja -lausuntojen kirjaaminen
- markkinointi, analysointi ja tilastointi
- markkinatutkimusten ja mielipidekyselyiden toteuttaminen
- asiakaspalautteen kerääminen ja käsittely
- Kela-korvausten hakeminen ja käsittely

5. Tietojen keräämisen ja käsittelyn peruste

Henkilötietojen käsittelyn ensisijaisena perusteena on IlonSylin fysioterapeutin (Mia Tervo, FysioNatura) ja kättilön (Anita Syrjä, Naturmama) sekä asiakkaan välinen asiakassuhde. Tietojen käsittely perustuu sekä lakisääteiseen velvoitteeseen että rekisteröidyn suostumukseen.

6. Rekisterin tietosisältö

Rekisteröidystä voidaan tallentaa muun muassa seuraavia tietoja:

- nimi, asiakasnumero, sukupuoli, henkilötunnus, kieli, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja muut tarpeelliset yhteystiedot.
- huoltajatiedot
- lähete-, jono-, ajanvaraus- ja käynti-/hoitojaksotiedot
- mahdolliset muut hoidon kannalta oleelliset tiedot, kuten röntgentutkimuksen tiedot
- hoidon kannalta oleelliset terveydentila-, hoito- ja toimenpidetiedot
- laskutustiedot
- asiakkaan lähettämät sähköpostit ja tekstiviestit
- asiakkaalta pyydetyt luvat ja suostumukset
- asiakkaan itse tuottama sisältö, esimerkiksi asiakaspalautte
- muut mahdolliset asiakkaan suostumuksella kerätyt tiedot, kuten tiedot harrastuksista ja työstä

7. Tietojen säilytysaika

Henkilötiedot säilytetään niin kauan, kun niitä tarvitaan asiakkuussuhteen ylläpitoon, asiakaspalvelun kehittämiseksi sekä markkinointitarkoituksiin. Fysioterapiaan ja kättilötyöhön liittyviä asiakastietoja säilytetään 12 vuotta hoitosuhteen päättymisestä.

8. Säännönmukaiset tietolähteet

Ensisijaisia säännönmukaisia tietolähteitä ovat: asiakkaan tai hänen huoltajansa ilmoittamat tiedot, lääkärin lähetteen ja lausunnon mukaiset tiedot, tutkimuksen ja hoidon suunnittelun, toteutuksen ja seurannan aikana esille tulleet tiedot, evästeiden tai muiden vastaavien tekniikoiden avulla saadut tiedot.

9. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Asiakkaan sähköpostiosoitetta ja nimeä voidaan siirtää säännönmukaisesti markkinointitarkoituksiin tietosuojalain puitteissa (suoramarkkinointi ja mielipide- ja markkinointitutkimukset).

Tietoja ei ilman asianomistajan lupaa luovuteta ulkopuolisille.

Osa yrityksen käyttämistä ulkopuolisista palvelun- tai ohjelmistontarjoajista saattavat säilyttää tietoja EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolella.

10. Evästeiden (cookies) käyttö

Käytämme sivuillamme ns. cookie-toimintoa eli evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa internet-sivujen ylläpitäjän tunnistamaan usein sivuilla vierailevat kävijät, helpottamaan kävijöiden kirjautumista sivuille sekä mahdollistamaan yhdistelmä tiedon laatimisen kävijöistä. Tämän palautteen avulla

pystymme jatkuvasti parantamaan sivujemme sisältöä. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Käytämme niitä siten, että voimme tarjota asiakkaillemme kunkin yksilöityjen tarpeiden mukaisia tietoja ja palveluita.

Mikäli sivuillamme vieraileva käyttäjä ei halua meidän saavan edellä mainittuja tietoja evästeiden avulla, useimmat selainohjelmat mahdollistavat eväste-toiminnon poiskytkemisen. Tämä tapahtuu yleensä selaimen asetuksien kautta. On kuitenkin hyvä ottaa huomioon se, että evästeet voivat olla tarpeellisia joidenkin ylläpitämiemme sivujen ja tarjoamiemme palveluiden asianmukaiselle toimimiselle.

11. Rekisterin suojaus

Tiedot siirretään SSL-suojatun yhteyden ylitse. Sähköiset tiedot on suojattu palomuurilla, käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Tietojen käyttöoikeus on vain niillä rekisterinpitäjän palveluksessa olevilla henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään.

Manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa, jonne käyttöoikeus on vain erikseen luvan saaneilla henkilöillä.

12. Automaattinen päätöksenteko

Automatisoituja yksittäispäätöksiä (EU:n tietosuojaa-asetuksen artikla 22) ei tehdä.

13. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilötietorekisteriin on talletettu. Kirjallinen tarkastuspyyntö tulee lähettää allekirjoitettuna rekisteriasioista vastaavalle henkilölle.

Tarkastusoikeus on maksuton enintään kerran vuodessa toteutettuna.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisten tai vanhentuneiden tietojen oikaisua tai poistamista tai tietojen siirtoa järjestelmästä toiseen. Hänellä on myös oikeus rajoittaa tai vastustaa tietojensa käsittelyä EU:n tietosuojaa-asetuksen artiklojen 18 ja 21 mukaisesti.

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa aiemmin antamansa suostumus tietojen käsittelylle tai tehdä henkilötietojensa käsittelyyn liittyvistä seikoista valitus valvontaviranomaiselle.

Rekisteröidyllä on myös oikeus kieltää tietojensa käyttö suoramarkkinointitarkoituksiin.